



## ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТА

Полная уверенность в наших погребках позволяет компании производителю предоставлять 5-летнюю гарантию на изделие при условии соблюдения Покупателем рекомендаций по хранению, транспортировке, погрузочно-разгрузочным работам, монтажу и эксплуатации пластикового погреба, изложенных в Паспорте изделия. Наша уверенность основана на опыте и знаниях специалистов компании. А сотрудники авторизованных монтажных организаций и дилерской сети возьмут на себя не только доставку и установку изделия, но и гарантийное обслуживание, используя только рекомендованные производителем материалы и комплектующие. В течение гарантийного срока Покупатель имеет право на безвозмездное устранение неисправностей, возникших по причине производственных дефектов.

### 1. Гарантийный период изделия

Срок гарантии на пластиковый погреб марки TINGARD, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 7.3. настоящей гарантии, составляет 60 месяцев, начиная с момента продажи (передачи) погреба первому Покупателю (т.е. с даты продажи, указанной в Акте приема – передачи настоящего Паспорта).

### 2. Условия гарантии:

- 2.1 Устранение недостатков производится только в течение гарантийного срока, указанного в Паспорте изделия.
- 2.2 Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного Акта приема – передачи погреба марки TINGARD в Паспорте изделия
- 2.3 Гарантия распространяется на работу фурнитуры, качество пищевого пластика, механических и сварных соединений.
- 2.4 Претензии по комплектности принимаются и рассматриваются только при наличии номера заводской пломбы и до монтажа погреба
- 2.5 На отдельные комплектующие гарантия не распространяется, за исключением раздела 7.3 настоящего Паспорта изделия

### 3. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие погребов марки TINGARD, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) погребов первому Покупателю (т. е. с указанной в Акте приема – передачи настоящего Паспорта изделия даты начала гарантии) в пределах 6 месяцев:

- метеостанция;
- утеплитель крышки горловины;
- фонарь освещения;
- комплектующие из древесины.

На отдельные комплектующие погребов марки TINGARD, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) погребов первому Покупателю (т. е. с указанной в Акте приема – передачи настоящего Паспорта изделия даты начала гарантии) в пределах 24 месяцев:

- комплектующие из декинга

### 4. Ограничения в области действия гарантии. Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- 4.1. Естественный износ любых деталей и комплектующих, естественное старение и разрушение лакокрасочного слоя и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль и т.п.;
- 4.2. Незначительные геометрические отклонения, не влияющие на качество пластикового погреба или его элементов (например, незначительное отклонение от конструктивных размеров, указанных в настоящем Паспорте изделия, вызванные особенностями ротоформовочной продукции);
- 4.3. Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы;
- 4.4. Повреждения, вызванные действиями третьих лиц, в том числе при доставке или монтаже изделия, выполненного с нарушениями инструкции по установке пластикового погреба (п.п. 4.5 настоящего Паспорта изделия);
- 4.5. Повреждения и деформации изделий, вызванные изменением геометрических размеров, возникших после завершения монтажных работ и обусловленные конструкцией изделия (прогибы пола и полок, просадки (вспучивания) стен и пола пластикового погреба);
- 4.6. На коррозию (включая коррозию, вызванную царапинами и сколами лакокрасочного покрытия) каркаса и различных частей и соединений (болтовые, шурупы, клепки и прочее).

### 5. Возможные неисправности и ошибки использования

Неисправности и ошибки	Причина	Способ устранения
Скрипят петли крышки горловины (при наличии)	Загрязнение и отсутствие смазки фурнитуры	Необходимо смазывать фурнитуру один раз в год
Выпадение конденсата	Отсутствие вентиляции	Обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции
	Заполнение погреба большим количеством открытых овощей и фруктов	Производить предварительную просушку овощей и фруктов, использовать адсорбенты
	Повышенная влажность в погребе, большой приток влажного/прогретого воздуха в погреб	Ограничивать приток воздуха, использовать адсорбенты

<b>Высокая температура в погребе</b>	<b>Недостаточная теплоизоляция при монтаже, или низкий уровень грунта над погребом</b>	<b>Исправить ошибки монтажа в соответствии с рекомендованными параметрами</b>
	<b>Сильный приток теплого или влажного воздуха в погреб</b>	<b>Ограничивать приток воздуха</b>
<b>Низкая температура в погребе</b>	<b>Недостаточная теплоизоляция при монтаже, или низкий уровень грунта над погребом</b>	<b>Исправить ошибки монтажа в соответствии с рекомендованными параметрами</b>
	<b>Сильный приток холодного воздуха в погреб</b>	<b>Ограничивать приток воздуха</b>

## **6. Порядок гарантийного возмещения**

Если в течение гарантийного срока Покупателем обнаружены дефекты, попадающие под действие гарантии, то Покупатель уведомляет об этом Производителя. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием требований, видео/ фотоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, а также документы (Паспорт изделия, Договор или чек), на которых указана дата покупки и монтажа изделия. Производитель обязан провести проверку качества изделия. Покупатель вправе участвовать в проверке качества изделия. Продавец (изготовитель) вправе направить своего специалиста для осмотра выявленных дефектов. Все претензии по качеству продукции принимаются и обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.