

TINGERPLAST 



ГАРАНТИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Емкость марки TINGARD
Произведено согласно ТУ 5363-01047871831-2018
Серийный выпуск

1. Гарантийные обязательства производителя на емкости марки TINGARD

Срок гарантии на пластиковую емкость марки TINGARD для изделий, предназначенных для хранения воды, жидких продуктов и других неагрессивных веществ составляет 1 год, начиная с момента продажи (передачи) емкости первому Покупателю (т.е. с указанной в Акте приема – передачи настоящего Паспорта изделия даты продажи).

В течение гарантийного срока Покупатель имеет право на безвозмездное устранение неисправностей, возникших по причине производственных дефектов.

1.1. Условия гарантии:

1.1.1. Устранение недостатков производится в течение гарантийного срока, указанного в Паспорте изделия.

1.1.2. Гарантия действительна только при наличии правильного заполненного Акта приема – передачи емкости TINGARD в Паспорте изделия.

1.1.3. Гарантия распространяется на качество пластика, механические и сварные соединения.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие емкости марки TINGARD, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) первому покупателю (т.е. с указанной в Акте приема-передачи настоящего Паспорта изделия даты начала гарантии) в пределах 6 месяцев:

-на дополнительное оборудование.

1.3. Ограничение области действия гарантии

Гарантии не распространяются на недостатки изделия, вызванные следующими причинами:

1.3.1. Использованием с нарушением указаний (требований) по монтажу, вводу в эксплуатацию и эксплуатации, либо небрежным обращением;

1.3.2. Незначительные геометрические отклонения, не влияющие на качество пластикового резервуара или его элементов (например, незначительное отклонение от конструктивных размеров, указанных в настоящем Паспорте изделия, вызванные особенностями ротоформовочной продукции);

1.3.3. Создание в резервуаре недопустимого избыточного давления или разрежения;

1.3.4. На возможные последствия выполненные доработкой изделия (выполнение отверстий под «отводы», сварка труб и патрубков);

1.3.5. Повреждения и деформации изделия, вызванные изменением геометрических размеров, возникших в результате удара или падения, либо применения чрезмерной силы в процессе транспортирования, хранения, монтажа или эксплуатации;

1.3.6. Изменения комплектации изделия без согласования с производителем;

1.3.7. Воздействием низких и высоких температур, не разрешенных Руководством по эксплуатации;

1.3.8. Хранения не оговоренных в паспорте жидкостей;

1.3.9. Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы.

1.3.10. Нарушение правил эксплуатации, изложенных в п. 7. настоящего Паспорта изделия.

1.4. Порядок гарантийного возмещения

Если в течение гарантийного срока Покупателем обнаружены дефекты, попадающие под действие гарантии, то Покупатель уведомляет об этом производителя. Для рассмотрения претензий необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием требований, видео/фото материалы, подтверждающие наличие дефектов, а также документы (Паспорт изделия, Договор или чек), на которых указана дата покупки и монтажа изделия

Производитель обязан произвести проверку качества изделия. Покупатель вправе участвовать в проверке качества изделия.

Продавец (изготовитель) вправе направить своего специалиста для осмотра выявленных дефектов.

Все претензии по качеству продукции принимаются и обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.